

Facebook	
Categoria do serviço: Redes sociais	
Empresa: Meta	
Data da análise: 01/02/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>13 anos.</p> <p>A Meta apresenta uma lista de exceções: <i>“Regiões como Coreia do Sul, Espanha e Quebec têm requisitos de idade diferentes, e tomamos medidas de acordo com os requisitos locais.”</i></p> <p>Os Termos de Serviço também indicam: <i>“Observação: o Facebook não aceita usuários menores de 13 anos (14 em algumas regiões).”</i></p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	Nos Termos de Serviço, a empresa declara que <i>“tentamos fazer com que o Facebook esteja amplamente disponível para todos, mas você não poderá usá-lo se: Você tiver menos de 13 anos”</i> .
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>1) Central da Família da Meta: reúne artigos para responsáveis com adolescentes que usam os serviços.</p> <p>2) Central de Recursos: contém guias, informações e dicas sobre como apoiar seu filho online e conversar com adolescentes sobre o uso das redes sociais.</p> <p>3) Central de Segurança da Meta: a Central de Segurança da Meta apresenta um tópico direcionado para pais, mães ou responsáveis e educadores com informações e <i>links</i> que direcionam à Central de Recursos e às ferramentas de supervisão.</p>

c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>1) Contas de Adolescente do Facebook: a Meta desenvolveu as Contas de Adolescente que <i>“(...) têm configurações atualizadas que limitam quem pode entrar em contato com os adolescentes e o conteúdo que podem ver”</i>. Com isso, usuários do Facebook e do Messenger com idade entre 13 e 17 anos terão automaticamente um conjunto de recursos para proteção (ver seção 3).</p> <p>2) Central de Segurança da Meta: a Central de Segurança da Meta apresenta um tópico sobre saúde mental e bem-estar direcionada para jovens e prevenção de comportamento suicida. Também existem artigos e uma seção dedica ao combate ao <i>bullying</i> e assédio.</p>
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	<p>Sim.</p> <p>Segundo a Meta, as Contas de Adolescentes (entre 13 e 17 anos) apresentam os seguintes recursos:</p> <p>1) Lembretes de limite de tempo: <i>“Notificações que dizem aos adolescentes para fechar o Facebook após 60 minutos por dia.”</i></p> <p>2) Modo descanso: <i>“O modo de descanso é ativado automaticamente das 22h às 7h, o que silenciará as notificações durante a noite e exibirá um lembrete para fechar o Facebook.”</i></p> <p>3) Interações limitadas: <i>“Os adolescentes precisarão analisar os posts nos quais foram marcados antes que eles apareçam nos seus perfis. As Contas de Adolescente também terão a configuração “Permitir que qualquer pessoa remixe seus futuros vídeos públicos” desativada.”</i></p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Conteúdo que fala sobre autoagressão, suicídio ou distúrbios alimentares, bem como conteúdo que retrata ou banaliza temas sobre morte ou depressão: segundo a Meta, <i>“usamos tecnologia para evitar mostrar certos tipos de conteúdo que abordam automutilação, suicídio e transtornos alimentares a pessoas com menos de 18 anos, mesmo que sigam a conta que está compartilhando.”</i></p> <p>2) Conteúdo que retrata violência, como pessoas brigando: <i>“Usamos a tecnologia para tentar evitar mostrar determinados tipos de conteúdo que possam retratar violência, como pessoas brigando a menores de 18 anos, mesmo que sigam a conta que está compartilhando.”</i></p> <p>3) Conteúdo que pode ser sexualmente explícito ou sugestivo, como fotos de pessoas com roupas transparentes: <i>“Usamos tecnologia para tentar evitar mostrar conteúdo sexualmente explícito ou sugestivo a pessoas com menos de 16 anos.”</i></p> <p>4) Conteúdo que promove o uso de certos produtos regulamentados, como tabaco ou produtos de <i>vaping</i>, produtos e serviços para adultos ou medicamentos: <i>“Usamos tecnologia para evitar mostrar a pessoas com menos de 18 anos conteúdos que promovam drogas não medicinais e maconha, mesmo que sigam a conta que está compartilhando.”</i></p> <p>5) Contas de Adolescente: de acordo com a Meta, as Contas de Adolescente também apresentam restrições de conteúdo e vão <i>“filtrar automaticamente conteúdo sensível e potencialmente ofensivo para que você veja somente o que for apropriado para a idade”</i>.</p>
--	---

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Restrições para anunciantes: o Facebook declara que <i>“limitamos as opções que os anunciantes podem usar para mostrar anúncios para adolescentes. Por exemplo, não permitimos que os anunciantes selecionem interesses, comportamentos, gênero ou atividade em outros apps e sites quando escolhem mostrar seus anúncios para adolescentes. Os anunciantes podem incluir adolescentes no respectivo público com base apenas em idade e localização”</i>.</p> <p>2) Padrões de Publicidade: de acordo com o serviço, <i>“há outras políticas em vigor para anúncios exibidos para adolescentes (menores de 18 anos no mundo todo e menores de 20 anos na Tailândia). Por exemplo, os Padrões de Publicidade proíbem a exibição de anúncios sobre tópicos restritos, como álcool, produtos financeiros e produtos e serviços para perda de peso, a pessoas com menos de 18 anos (e mais velhas em alguns países)”</i>. Conforme os Padrões de Publicidade da Meta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bebidas alcoólicas: <i>“Os anunciantes devem seguir todas as leis aplicáveis, incluindo fazer o direcionamento de acordo com os requisitos legais. No mínimo, os anúncios não podem ser direcionados a pessoas menores de 18 anos.”</i> - Produtos e procedimentos cosméticos e para perda de peso: anúncios que promovem ou comercializam produtos e serviços dietéticos, de saúde ou para perda de peso e produtos cosméticos, procedimentos ou cirurgias devem ser direcionados a pessoas com pelo menos 18 anos de idade ou mais. - Produtos e serviços de seguro e financeiros: <i>“Os anúncios que promovem cartões de crédito, empréstimos ou serviços de seguros devem ser direcionados a pessoas com 18 anos ou mais e não devem solicitar diretamente a inserção de qualquer informação de identificação pessoal ou determinados tipos de informações financeiras.”</i> - Jogos e jogos de azar online. - Bullying e assédio: <i>“Os anúncios não devem conter ataques destinados a humilhar ou constranger indivíduos públicos e privados. Também oferecemos proteções reforçadas para qualquer pessoa com menos de 18 anos, independentemente do seu status de usuário.”</i> - Restrições relacionadas ao entretenimento: <i>“Anúncios de trailers de filmes, programas de TV, trailers de videogames e outros conteúdos semelhantes só são permitidos com autorização prévia por escrito da Meta e devem ser direcionados a pessoas com 18 anos ou mais. Não são</i>
--	--

	<p><i>permitidas representações excessivas do seguinte conteúdo:</i></p> <p><i>Consumo de drogas e álcool</i></p> <p><i>Conteúdo adulto</i></p> <p><i>Linguagem ofensiva</i></p> <p><i>Violência e brutalidade.”</i></p>
--	--

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim.</p> <p>Porém, não está claro em quais regiões as configurações de privacidade estão disponíveis, tampouco se estão disponíveis no Brasil.</p> <p>O Facebook declara que se o usuário tiver menos de 18 anos, serão definidas configurações para opções mais privadas em algumas regiões.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, <i>“se você se cadastrar em uma conta do Facebook e tiver menos de 16 anos, nossas configurações de privacidade sugeridas serão ativadas automaticamente para oferecer uma experiência mais privada”</i>.</p> <p>1) Configurações de localização: o compartilhamento de localização de usuários “menores de idade” é desativado por padrão. A Meta declara que <i>“como é muito importante que menores de idade pensem antes de compartilhar a localização, o compartilhamento de localização está desativado para eles por padrão. Quando um adulto ou menor de idade ativa o compartilhamento de localização, incluímos um indicador consistente como um lembrete de que a pessoa está compartilhando sua localização”</i>.</p> <p>2) As Contas de Adolescentes também apresentam recursos de privacidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restrições de público: <i>“As configurações de contas de adolescente serão definidas automaticamente como Amigos para saber quem pode ver seus posts, stories, reels, lista de amigos e Páginas que eles seguem.”</i> - Restrições de mensagens: <i>“Os adolescentes terão automaticamente configurações mais protetoras para entrega de mensagens. Somente amigos do Facebook ou outras conexões (por exemplo, pessoas com quem eles já trocaram mensagens) podem conversar com eles. Pessoas com seus números de telefone podem enviar pedidos de contato.”</i> <p>3) Treinamento para o modelo de IA da Meta (Aviso de Privacidade do Brasil): <i>“Não usamos mensagens privadas de pessoas com amigos e familiares para essas finalidades, a menos que a pessoa ou alguém no bate-papo decida compartilhar essas mensagens com nossas IAs. e também não estamos usando informações de contas de usuários com menos de 18 anos de idade no Brasil.”</i></p>
--	---

<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há restrições para a utilização do Meta Pay e os recursos de pagamento por meio dos Produtos da Meta.</p> <p>De acordo com o Termos de Pagamento da Comunidade, <i>“se você tiver menos de 18 (dezoito) anos de idade, ou tiver idade inferior à considerada maioridade no estado ou país de sua residência, só será possível usar os recursos de pagamentos por meio dos Produtos da Meta com a supervisão do seu pai, mãe ou responsável. Leia os Termos de Pagamento com seu pai, mãe ou responsável para que todos tomem conhecimento de seus direitos e responsabilidades”</i>.</p>
---	---

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Segundo o Facebook, <i>“a supervisão é um conjunto de ferramentas e informações que pais, mães ou responsáveis podem usar para dar suporte a adolescentes (entre 13 e 17 anos ou 14 e 17 anos em algumas regiões) no Facebook e no Messenger”.</i></p> <p>A supervisão é opcional e o responsável e o adolescente devem concordar em participar.</p> <p>A empresa define as condições para configurar a supervisão: <i>“Para serem supervisionados, os adolescentes devem ter entre 13 e 17 anos e os pais devem ter mais de 18 anos. O adolescente e o pai, mãe ou responsável devem ter ou criar uma conta do Facebook para aceitar o convite de supervisão.”</i></p> <p>As configurações de supervisão podem variar de acordo com a faixa etária dos adolescentes. De acordo com os documentos que regem o serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adolescentes entre 13 e 15 anos: <i>“Todos os adolescentes entre 13 e 15 anos têm de configurar a supervisão se quiserem pedir a permissão do pai, mãe ou responsável para tornar suas configurações menos restritivas (por exemplo, para mudar seu público para novos posts de Amigos para Público).”</i> - Adolescentes entre 16 e 17 anos: <i>“(…) podem diminuir o nível de restrição das configurações de segurança sozinhos, sem a permissão dos pais.”</i> <p>Com a supervisão configurada, o responsável poderá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>“Ver quanto tempo você passa no Facebook e definir um limite diário ou modo de descanso.</i> 2) <i>Ver os contatos adicionados, incluindo amigos do Facebook, conexões do Messenger e IAs com quem conversou.</i> 4) <i>Receber notificações quando ganhar novos seguidores ou atualizar suas configurações.</i> 5) <i>Tornar as configurações da sua Conta de Adolescente ainda mais restritivas ou dar permissão para torná-las menos restritivas.”</i> <p>Também é possível supervisionar Contas de Adolescentes. O Facebook declara que <i>“Em Contas de Adolescente, a supervisão permite que o pai, mãe ou responsável veja as configurações da Conta de Adolescente e aprove ou negue</i></p>
--	---

pedidos para tornar as configurações menos protetoras. O pai, mãe ou responsável também pode definir limites de tempo e tornar outras configurações desse tipo ainda mais protetoras.”

“Quando a supervisão é configurada com Conta de Adolescente, um pai, mãe ou responsável pode:

- 1) Gerenciar tempo no Facebook com limite diário e modo de descanso.*
- 2) Aprovar ou negar pedidos do adolescente para diminuir o nível de proteção das configurações.*
- 3) Veja informações sobre como os adolescentes usam o Facebook e o Messenger, incluindo amigos do Facebook, a lista de contatos do Messenger e quem eles bloquearam.”*

Remoção automática da supervisão: ao completar 18 anos, o adolescente pode escolher manter ou remover a supervisão. O Facebook declara que “enviaremos um lembrete sobre revisar a supervisão aos adolescentes e pais, mães ou responsáveis, quando o adolescente estiver completando 18 anos, de acordo com o aniversário informado no Facebook. Os adolescentes podem optar por manter a supervisão após completar 18 anos. Caso contrário, a supervisão será removida automaticamente”.

b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>1) Recursos adicionais de supervisão: segundo a empresa, algumas regiões ou países têm recursos adicionais de supervisão: Flórida, Connecticut, Texas, Porto Rico, Indonésia, Austrália e União Europeia.</p> <p>2) Contas de Adolescente: a Meta declara que <i>“as Contas de Adolescente estão disponíveis apenas em algumas localizações e serão lançadas globalmente no início de 2025. As Contas de Adolescente estão sendo implementadas individualmente”</i>.</p> <p>Porém, os documentos que regem o serviço não especificam a evolução do processo de implementação das Contas de Adolescente, tampouco em quais países ou regiões já estão disponíveis.</p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	<p>Não.</p> <p>Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.</p>
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Não.</p> <p>Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.</p>
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	16+
d. Apple App Store	16+
e. Classind (Brasil)	16
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Parcialmente.</p> <p>Caso o usuário não tenha criado uma conta, ele só pode acessar conteúdos e perfis definidos como públicos. Sem uma conta, o usuário não tem acesso completo a todos os</p>

	<p>recursos do Facebook. Para utilizar todos os recursos do serviço, o usuário deve criar uma conta.</p>
<p>b. O serviço utiliza autodeclaração?</p>	<p>Sim.</p> <p>O usuário deve autodeclarar a data de nascimento no momento de registro da conta.</p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim, em alguns casos, embora não haja verificação etária no ato de criação da conta.</p> <p>O Facebook declara que <i>“se for necessário confirmar sua idade no Facebook, você deverá fornecer informações adicionais para nos ajudar a verificar ou atualizar sua idade”</i>.</p> <p>Quando o usuário tem menos de 18 anos e está tentando alterar sua idade no Facebook para mais de 18 anos ou acessar um recurso ou produto do Facebook destinado a adultos, o usuário deverá verificar sua idade com a Yoti, empresa terceirizada de fornecedora de serviços de verificação e estimativa etária:</p> <p>Documento de identificação: é necessário documento de identificação com foto do rosto e data de nascimento (passaporte ou carteira de habilitação).</p> <p>O Facebook também declara que <i>“dependendo das leis na sua região, também pode ser necessário obter a aprovação dos pais, se determinarmos que você tem abaixo de determinada idade”</i>.</p>
<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>O serviço utiliza uma ferramenta de estimativa de idade baseada em reconhecimento facial. A Meta declara que em 2022 iniciou os testes da tecnologia de estimativa etária com base no reconhecimento facial, fornecida pela Yoti, nos EUA e, posteriormente, disponibilizou-a globalmente.</p> <p>Segundo o Facebook, <i>“com a Yoti, você pode escolher algumas maneiras para verificar sua idade: carregar um documento de identificação ou selfie de vídeo”</i>.</p> <p>O serviço declara que tem <i>“uma parceria com fornecedores que usam a tecnologia para estimar sua idade. Depois que</i></p>

	<i>“você fizer uma selfie de vídeo, compartilharemos uma imagem dela com o fornecedor. A tecnologia dos nossos fornecedores estima apenas a idade. Ela não consegue identificar pessoas específicas.”</i>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Sim. O usuário pode escolher entre os métodos de aferição etária (ver seções 5.c.,d).
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não.
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	<p>Sim. Entretanto, não está claro se o modelo de estimativa de idade já está em uso no Brasil.</p> <p>A Meta anunciou o desenvolvimento de um modelo treinado a partir de vários sinais para estimar a idade dos usuários, considerando também a idade declarada no Facebook e em outros serviços cujas contas estejam vinculadas.</p> <p>Em artigo publicado no blog em julho de 2021, a Meta declara que <i>“desenvolvemos uma tecnologia que nos permite estimar a idade das pessoas, por exemplo, se alguém tem menos ou mais de 18 anos. Treinamos essa tecnologia usando vários sinais. Analisamos coisas como pessoas desejando feliz aniversário e a idade mencionada nessas mensagens, por exemplo: “Feliz 21º aniversário!” ou “Feliz festa de 15 anos!”. Também consideramos a idade que você compartilhou conosco no Facebook e a aplicamos a outros aplicativos nos quais suas contas estão vinculadas — e vice-versa. Assim, se você informar sua data de nascimento no Facebook, usaremos a mesma informação para sua conta vinculada no Instagram”</i>.</p> <p>Em outro artigo de agosto de 2021, a empresa afirma que <i>“(…) usamos a inteligência artificial para estimar a idade de uma pessoa com base em itens como publicações de “Feliz aniversário”. No futuro, se alguém indicar uma idade específica e a nossa tecnologia nos informar que a idade está incorreta, um menu de opções será exibido para</i></p>

	<p><i>verificação da idade. Esse trabalho ainda está nos estágios iniciais e não vemos a hora de compartilhar mais sobre isso em breve”.</i></p>
<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Sim.</p> <p>Para denunciar um usuário que tenha menos de 13 anos, é necessário preencher um formulário. De acordo com o Facebook, <i>“contas de crianças com menos de 13 anos de idade denunciadas por meio desse formulário serão removidas imediatamente”.</i></p> <p>O formulário apresenta dois campos para inserir <i>link</i> (URL) do perfil ou da página que o usuário quer denunciar e “idade real do menor de idade”. O formulário está parcialmente traduzido, uma vez que somente o título e as caixas de resposta estão em português brasileiro. As demais informações estão em inglês. https://pt-br.facebook.com/help/contact/209046679279097.</p>

c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Remoção ou exclusão da conta. Contudo, os documentos que regem o serviço não deixam claro se é necessário ou não confirmar se a criança denunciada tem menos de 13 anos para que o serviço adote as medidas cabíveis.</p> <p>No formulário, o Facebook afirma que <i>“if you’re reporting a user’s profile that was made with a false date of birth, and the user’s age can be reasonably verified as under 13, we’ll delete the profile”</i> (em inglês). Em contrapartida, a empresa também declara que “contas de crianças com menos de 13 anos de idade denunciadas por meio desse formulário serão removidas imediatamente” (ver seção 6.b.).</p>
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	<p>Não.</p> <p>Os usuários podem utilizar os mecanismos gerais de denúncia.</p>
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	A Meta publica relatórios de transparência sobre o Facebook (ex. Relatório de Aplicação de Padrões da Comunidade, Relatórios regulamentares, entre outros), contudo, não apresentam dados ou informações sobre contas e usuários crianças e adolescentes.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim.</p> <p>Os documentos que regem o serviço mencionam o Regulamento dos Serviços Digitais da União Europeia.</p>